



T.C.
TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI
İŞ SÜRECİ FORMU

Doküman No/ Süreç No: 82490113-SUR-032

Revizyon Tarihi:

Revizyon No:

Yayın Tarihi :

20/01/2021

SÜREÇ SORUMLUSU	ÜST BİRİM:	Kırklareli İl Tarım ve Orman Müdürlüğü		
	ALT BİRİM:	İdari ve Mali İşler Şube Müdürlüğü		
SÜREÇ UYGULAYICILARI	Müdür, ilgili personel			
SÜREÇ ADI:	Network Arızaları Süreci			
SÜRECİN AMACI:	Bakanlığımız Lodumlu Ve Beştepe Kampüsünde Yer Alan 4 Adet Backbone Switch, 250 Adet Kenar Switch Arıza, Bakım Ve Onarımı Kapsamında Kullanıcılar Buldukların Arıza Bildirimlerinin Cevaplanmasıdır.			
SÜREÇ GİRDİSİ:	Bakanlık Birimlerinden Gelecek Talep Yazıları Ve Formları			
SÜREÇ TEDARİKÇİSİ:	Donanım Daire Başkanlığı			
SÜREÇ ÇIKTISI:	Elektronik Hizmetin Oluşturularak Hizmete Alınması			
SÜREÇ MÜŞTERİLERİ:	Talep Eden Birim			
SÜRECİN DAYANAĞI:	Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı Merkez Teşkilatı Görev Yönergesi			
SÜREÇ PERİYODU:	Devamlı			
İLİŞKİLİ SÜREÇLER:				
BAŞVURUDA İSTENEN EVRAKLAR	E-Posta veya Resmi Yazı Talebi			
SÜREÇ HEDEFİ	PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜM YÖNTEMİ	DEĞER ÖLÇÜTÜ (Azami/Asgari)	PERFORMANS DEĞERİ



Network Arızaları Süreci

Talep Eden Birim

Donanım Daire Başkanlığı

KULLANICILARDAN GELEN
NETWORK ARIZA
BİLDİRİMLERİ

SORUNUN TROUBLESHOOT EDİLMESİ VE
SORUN KAYNAĞININ BULUNMASI

HARDWARE YADA SOFTWARE KAYNAKLI
OLMASINA GÖRE ÇÖZÜME GİDİLMESİ

SORUN SOFTWARE
KAYNAKLI
MI?

SORUN HARDWARE
KAYNAKLI
MI?

ÜRÜNÜN BAKIM DESTEK
ANLAŞMASI
VAR MI?

CONFIGURASYON HATASI
BULUNUR VE GEREKLİ
DÜZENLEMELER YAPILIR

İLGİLİ FİRMA ÇAĞIRILIR.

CİHAZ YENİSİYLE
DEĞİŞTİRİLİR

HATANIN DÜZELTİLMESİ
SAĞLANIP TESLİM ALINIR

HATA
DÜZELTİLDİ
Mİ?

SORUN DÜZELMİYORSA CİHAZ
İÇİN CONFIGURASYON YAZILIR
VE CİHAZA İŞLEMESİ YAPILIR

İLGİLİ BİRİME ARIZA GİDERİLDİ
BİLDİRİMİ YAPILIR.