



T.C.
TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI
İŞ SÜRECİ FORMU

Doküman No/ Süreç No:

36612508-SUR-012

Revizyon Tarihi:

Revizyon No:

000

Yayın Tarihi :

20/01/2021

SÜREÇ SORUMLUSU	ÜST BİRİM:	Kırklareli İl Tarım ve Orman Müdürlüğü		
	ALT BİRİM:	Gıda ve Yem Şube Müdürlüğü		
SÜREÇ UYGULAYICILARI	Müdür, İlgili Personel			
SÜREÇ ADI:	CİMER Üzerinden Gelen Şikayet Ve Bilgi Taleplerine Cevap Verilmesi Süreci			
SÜRECİN AMACI:	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) Tarafından Gönderilen Başvuruların Cevaplandırılması			
SÜREÇ GİRDİSİ:	Başvuru			
SÜREÇ TEDARİKÇİSİ:	Vatandaş, CİMER Bilgi Sistemi			
SÜREÇ ÇIKTISI:	Cevap			
SÜREÇ MÜŞTERİLERİ:	Vatandaş, CİMER Bilgi Sistemi			
SÜRECİN DAYANAĞI:	4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu, 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun			
	4733 sayılı Tütün, Tütün Mamulleri ve Alkol Piyasasının Düzenlenmesine Dair Kanun, 4207 Sayılı Tütün Ürünlerinin Zararlarının Önlenmesi ve Kontrolü Hakkında Kanun			
SÜRECİN PERİYODU:	İhtiyaç halinde			
İLİŞKİLİ SÜREÇLER:				
BAŞVURUDA İSTENEN EVRAKLAR				
SÜREÇ HEDEFİ	PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜM YÖNTEMİ	DEĞER ÖLÇÜTÜ (Azami/Asgari)	PERFORMANS DEĞERİ



CIMER Üzerinden Gelen Şikayet Ve Bilgi Taleplerine Cevap Verilmesi Süreci

İdari İşler ve Koordinasyon Daire Başkanlığı

Piyasa Düzenleme ve Kontrol Daire Başkanlığı

Başvurunun ilgili hizmet birimine gönderilmesi

E

Başvurunun incelenmesi

Başvuru konusu birimin görev alanı ile ilgili mi

H

İİKDB a iade edilmesi

E

Başvurunun ilgili personel tarafından değerlendirilmesi

İlgili personel tarafından cevaplandırılması

